



cheffix.eu

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Widerrufsbelehrung

Diese Übersetzung dient nur zu Informationszwecken. Rechtsverbindlich ist ausschließlich die niederländische Fassung.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Niederlande, sales@dena.nl, Telefonnummer: +31 (0)318 588 595) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Fax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme etwaiger zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Wir können einen Betrag von der Erstattung abziehen, wenn die Ware durch Handlungen, die zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendig waren, an Wert verloren hat.

Die Erstattung erfolgt ohne unnötige Verzögerung und spätestens:

- 14 Tage ab dem Tag, an dem wir die Ware zurückerhalten haben, oder
- (sofern früher) 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, oder
- falls keine Ware geliefert wurde, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, unterrichtet wurden.

Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Erstattung Kosten berechnet.

Wir können die Erstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware ohne unnötige Verzögerung und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware selbst. Diese betragen €10,84 pro Paket. Wir behalten diesen Betrag von Ihrer Rückerstattung ein. Rücksendungen wegen eines Defekts oder einer Fehllieferung sind kostenlos.

Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust der Ware, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei einem Verbrauchsgüterkauf, der die Lieferung folgender Waren betrifft:

- Waren, die nach Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt wurden, die nicht vorgefertigt sind und die auf der Grundlage einer individuellen Auswahl oder Entscheidung des Verbrauchers hergestellt werden, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht aus, so hat er die ungebrauchte und unbeschädigte Ware mit allen mitgelieferten Zubehörteilen und, sofern dies vernünftigerweise möglich ist, in der Originalversandverpackung entsprechend den angemessenen und klaren Anweisungen des Unternehmers an den Verkäufer zurückzusenden.